

Predstavitev

Hvala, ker ste nam omogočili, da vam predstavimo rešitev IP telefonije in z njo povezane storitve.

V času, ko se vsak trudi zniževati stroške, je to idealna rešitev za vaše podjetje. Za izračun prihranka smo vzeli parametre povprečnega slovenskega podjetja in pripravili enostaven izračun v katerem se vidi, kdaj se

vložena investicija povrne (obdobje).

Pri najemu telefonskih aparatov se investicija povrne takoj, ker po navadi najem telefonov in vseh dodatnih storitev ne presega dosedanjega stroška telefonije.

Primerjalni izračun

Za primerjavo smo vzeli povprečno slovensko podjetje, ki ima **2 ISDN priključka** in **1 analogni fax** priključek, s tem da ima 70% klicev v domačem prometu in 30% v tujem.

Telekom storitve in omrežje		MUNLAN	
2x ISDN naročnina (13,38€ za 1 ISDN)	26,76€	Celotna naročnina za vse storitve, ki omogočajo enako funkcionalnost	6€
1x Naročnina analognega priključka - fax	9,26€		
Impulzi – klici v Telekom omrežje	50€	Impulzi - klici v Telekom omrežje	36€
Skupaj mesečno =	86,02€	Skupaj mesečno =	42€

Izračun je zgolj informativen. Za točno primerjavo se dogovorite in kontaktirate našega svetovalca.

Star sistem		Novi sistem	
Naročnina+klici v domače omrežje+ stari telefoni	150€	Novi telefonski aparati+dodatne funkcionalnosti	10€
Impulzi – klici v tuja omrežja	30€	Impulzi - klici v tuja omrežja	10€

Naše dosedanje izkušnje kažejo, da se stroški znižajo za najmanj 35% ali več. Pri tem pa stranka dobi celotno novo opremo in dodatne funkcionalnosti.

V primeru, da je vaš trenutni mesečni račun cca 150€, znaša vaš prihranek približno 35% ali več s tem da so zamenjani telefonski aparati in ponujene dodatne funkcionalnosti.

Pri nakupu telefonov se v večini primerov stroški povrnejo po približno 8 mesecih.



IP Telefonska centrala

Namenjeno podjetjem, katera želijo upravljati s IP Telefonsko centralo. Prednost je dosegljivost na telefonske številke izven poslovnih prostorov podjetja - v oddaljeni povezavi in uporabi telefonskih števil na mobilnih medijih (GSM, prenosnik) preko internet povezave. Storitve IP Telefonska omogoča tudi detaljno statistiko in nadzor nad vsemi storitvami preko interneta.

Uvedba IP telefonije zmanjšuje operativne stroške telefonije podjetja. Ob uporabi dodatnih storitev se poveča funkcionalnost obstoječe programske opreme (MS Office sistem), kar prinaša finančno in storitveno dodatno vrednost.

Cenik IP Centrale

Vse cene so brez 20% DDV.



Centrala IP BASIC

Naročniku, ob nakupu opreme, izvedemo namestitve in konfiguracijo.

Centrala je fizično locirana pri naročniku. Naročnik poskrbi za ustrezno lokacijo (hlajenje, el.zaščita, neprekinjeno napajanje, ipd).

Garancija za opremo je 12 mesecev.

Cena nakupa 690 €

Cena namestitve in konfiguracije 890 €

Centrala IP STANDARD

Najem centrale, katera je na lokaciji pri naročniku, lastnik pa je MUNLAN.

V ceno mesečnega najema je vključeno vzdrževanje in posodabljanje centrale na daljavo.

V primeru okvare opremo zamenjamo brezplačno.

Cena mesečnega najema 58,70 €

Cena namestitve in konfiguracije 690 €

Centrala IP COMFORT

Centrala je locirana na lokaciji podjetja MUNLAN.

V najemnino je vključeno posodabljanje opreme in zamenjava v primeru okvare.

Cena mesečnega najema 42,80 €

Cena namestitve in konfiguracije 720 €

Osnovne nastavitve centrale



Posredovanje klicev

Ko niste v svoji pisarni, bodite sigurni, da ne boste zamudili pomemben klic. Svoje klice lahko prevežete oz. posredujete na drugo interno številko, zunanjo številko ali celo na svojo mobilni telefon.



Prevzem klica

Zanimiva funkcija, ki vam omogoča možnost sprejema dohodnega klica je prevzem klica. Tajnica se lahko oglasi na dohodni klic svojega sodelavca, ne da bi odšla od mize.



Snemanje pogovora

Snemajte pogovore, da zagotovite višjo raven storitve in si s tem shranite pomembne informacije ali, da preprečite morebitne zlorabe. Tako se lahko pogovor posname, namesto da si podatke zapisujete. Pogovor se lahko posname med samim pogovorom s pritiskom na tipko ali pa je stalno vključen za določeno interno številko s strani administratorja sistema.



Glasovna pošta

Nikoli ne zamudite pomembnega sporočila, če vas ni v pisarni ali pa ste na dopustu. Vsak vaš klic lahko sprejme glasovna pošta po določenem času zvonjenja in v primeru, če ni vklopljene preusmeritve. Posneto sporočilo lahko poslušate preko spletnega vmesnika ali pa se vam pošlje na vaš email naslov.



Parkiranje klica

Klic se lahko "parkira" na čakanje, odvisno od nastavitvev in se kasneje ga prevzame. Ta funkcija je koristna, če želite klic prevzeti na drugi lokaciji oz. pisarni ali pa, če želite več klicateljev dati na čakanje, da jih prevzamejo drugi sodelavci.



Avtorizacija dohodnega klica

Naj vas dosežejo samo pomembni klici, za katere vi hočete, da ste dosegljivi. Ta funkcija vam omogoča zasebnost, saj zahteva, da klicatelj vnese geslo, preden se klic preveže na določeno interno številko.



Prevezava klica

Klici se lahko na enostaven način prevežejo z ene interne številke na drugo. Lahko se celo prevežejo na zunanjo telefonsko številko ali mobilni telefon. Ko pride pomemben klic lahko tajnica neposredno preveže klic na direktorjev mobilni telefon in klicatelj niti ne bo vedel, da je bil klic prevezan.



Ne moti

Ko ste zaposleni ali pa imate pomemben sestanek bodite prepričani, da vas nihče ne bo motil s telefonskimi klici. Ta funkcija se enostavno vklopi ali izklopi kar preko telefonskega aparata.



Kaskadni klici

Zagotovite, da klic ne bo ostal neodgovorjen. Ta funkcija omogoča samodejno preusmeritev klica na drugo interno številko, če klic ni prevzet po določenem času.



Zvoni večim

Ta funkcija omogoča, da dohodni klic lahko zazvoni na več aparatih oz. internih številkah hkrati. Tisti, ki prvi prevzame se mu preveže klic. Tako lahko telefon zazvoni npr. v vaši pisarni in na vašem prenosniku na terenu ter ga prevzamete tam, kjer se nahajate.

Dodatne nastavitve centrale



Pravila za dohodne klice

Izboljšajte zasebnost zaposlenih, avtomatizirajte določena opravila in izboljšajte učinkovitost. Sami lahko ustvarite pravila, kako so dohodni klici sprejeti. Tako se klic lahko filtrira glede na ID klicatelja (CallerID) in se preusmeri na določeno interno številko ali pa opravijo določene operacije nad klicem, ravno tako lahko glede na čas klica ustvarite določena pravila za dohodne klice.



SIP prisotnost

Spremljanje statusa drugih internih števil. Na telefonskih aparatih se prikaže stanje internih števil z led lučkami. Barva led lučke prikazuje stanje zasedenosti, proste linije, odsotnost sodelavca, ... Stanje prikaza se določa posameznim skupinam, glede na njihove pravice.



Čakalne vrste

Čakalne vrste lahko prevzamejo več klicev in jih razporedijo med agente na osnovi različnih algoritmov. Uporablja se jih lahko pri prodaji ali podpori strankam. Omogočajo boljšo izkoriščenost vaših resursov in povečajo zadovoljstvo strank.



Številka za glasovno pošto

Podjetje lahko rezervira posebno javno telefonsko številko, ki jo zaposleni pokličejo, da lahko poslušajo svoja prejeta glasovna sporočila.



Napredna poročila o klicih

Opazujte aktivnost klicev s podrobnimi poročili in statistikami. Tako imate lahko popolni nadzor kaj se dogaja v podjetju, katere številke se frekventno kličejo, kateri klici najpogosteje prihajajo, vse to pa vam omogoča bolj pregledno in učinkovito poslovanje.



Napredne IVR funkcije

Ustvarite lahko kompleksne glasovne odzivnike (IVR), ki se lahko celo gnezdiijo. Na voljo je veliko število akcij, ki se nastavijo za posamezno izbiro. Poleg tega IVR graditelj in analizator pomagata, da si celotni potek grafično ogledate in pretestirate. Vse to omogoča, da lahko v zelo kratkem času ustvarite kompleksne IVR odzivnike, glede na potrebe vašega podjetja.



Intercom / Paging

Funkcija pomeni, da lahko eni ali več internim številkam posredujete svoje sporočilo, brez da klicatelj potrebuje dvigniti telefon oz. sprejeti klic. Pritisne se tipka in povezava s klicateljem je vzpostavljena takoj preko zvočnika. Seveda pa administrator določi, kdo ima to funkcijo in za katere interne številke.



IVR (Interaktivni glasovni odzivnik)

Ustvarite glasovni odzivnik po vaših željah in glede na vaše potrebe. Ob pritisku na tipko lahko določite različne akcije kako naj se dohodni klic preusmeri. Nepogrešljivo poslovno orodje, ki lahko nadomesti receptorja ali celo zmanjša stroške, ter poveča zadovoljstvo strank.



OnLine Fax center

Sprejmite fax direktno na vaš e-mail naslov kot PDF, brez potrebne dodatne infrastrukture. Uporabniki lahko prejmejo obvestilo o prispelem fax-u, ga dobijo na e-mail ali pa ga preberejo v aplikaciji preko spletnega brskalnika.



Konference

S to funkcijo vzpostavite navidezne sestanke z vašimi kupci ali sodelavci, ne glede na njihovo lokacijo. Tako se lahko odpre konferenčna številka na katero uporabnik pokliče, vtipka geslo, če je le-ta zaprtega tipa, in se tako pridruži konferenci z ostalimi udeleženci. Če imate zaposlene dislocirane ali pa želite na hitro sklicati sestanek, pa čeprav od doma, je ta funkcija kot nalašč za vas.



Statistika in poročila o čakalnih vrstah

Podrobna poročila in statistika o čakalnih vrstah je ključnega pomena za analizo klicnih ali podpornih centrov. Tako si lahko ogledate poročilo o klicih, odgovorjenih / neodgovorjenih klicih, kako so bili dohodni klici razporejeni med agente, poročilo o delovanju agentov... Vse to pa vam omogoča boljšo optimizacijo poslovnih procesov.



Časovni intervali

Dohodne klice lahko usmerjate tudi na osnovi časovnih intervalov. Tako lahko v času delovnika nastavite en glasovni odzivnik, izven delovnih ur pa se nastavi drug odzivnik ali pa celo preusmeri klic na dežurnega operaterja.



Enostavno upravljanje uporabnikov in internih števil

Odpiranje novih števil in administriranje sistema je povsem enostavno. Poleg tega se lahko na osnovi skupin enostavno določi nivoje pravic uporabnikov.



IP Telefonija in oprema

Za uporabo IP telefonije se uporabnik lahko odloči med nakupom opreme ali pa opremo najema. Nakup opreme pomeni enkratno investicijo v celotno opremo. S tem uporabniku ni potrebno računati še na mesečni strošek uporabe opreme. Po dogovoru, uporabniku nudimo tudi vzdrževanje opreme ter posodabljanje z zadnjimo programsko opremo.

Najem opreme uporabniku omogoča uporabo opreme brez začetne investicije. Uporabniku se poleg najema opreme nudi tudi brezplačno zamejavo in popravilo opreme. Na najeti opremi se redno izvajajo posodabljanja z najnovejšo programsko opremo in nudi vzdrževanje opreme.

Cenik IP telefonskih aparatov

Vse cene so brez 20% DDV.



Grandstream GXP 1200

Osnovni model

Cena nakupa 69,7 €

Mesečni najem 6,20 €



Grandstream GXP 2010

Napredni model

Cena nakupa 98,7 €

Mesečni najem 8,90 €



Grandstream GXP 2020

Napredni model

Cena nakupa 99,8 €

Mesečni najem 9,20 €

Omogoča tudi videotelefonijo!



Grandstream GXV 3140

Napredni model

Cena nakupa 203,8 €

Mesečni najem 18,70 €

Omogoča tudi videotelefonijo!



SNOM 370 White Poslovni telefon - model

Cena nakupa 227,3 €

Mesečno najem 21,80 €



SNOM 820

Poslovni telefon - model

Cena nakupa 237,3 €

Mesečni najem 22,90 €



SNOM 870

Poslovni telefon - model

Cena nakupa 328,3 €

Mesečni najem 31,60 €



SNOM M3

Poslovni telefon - model

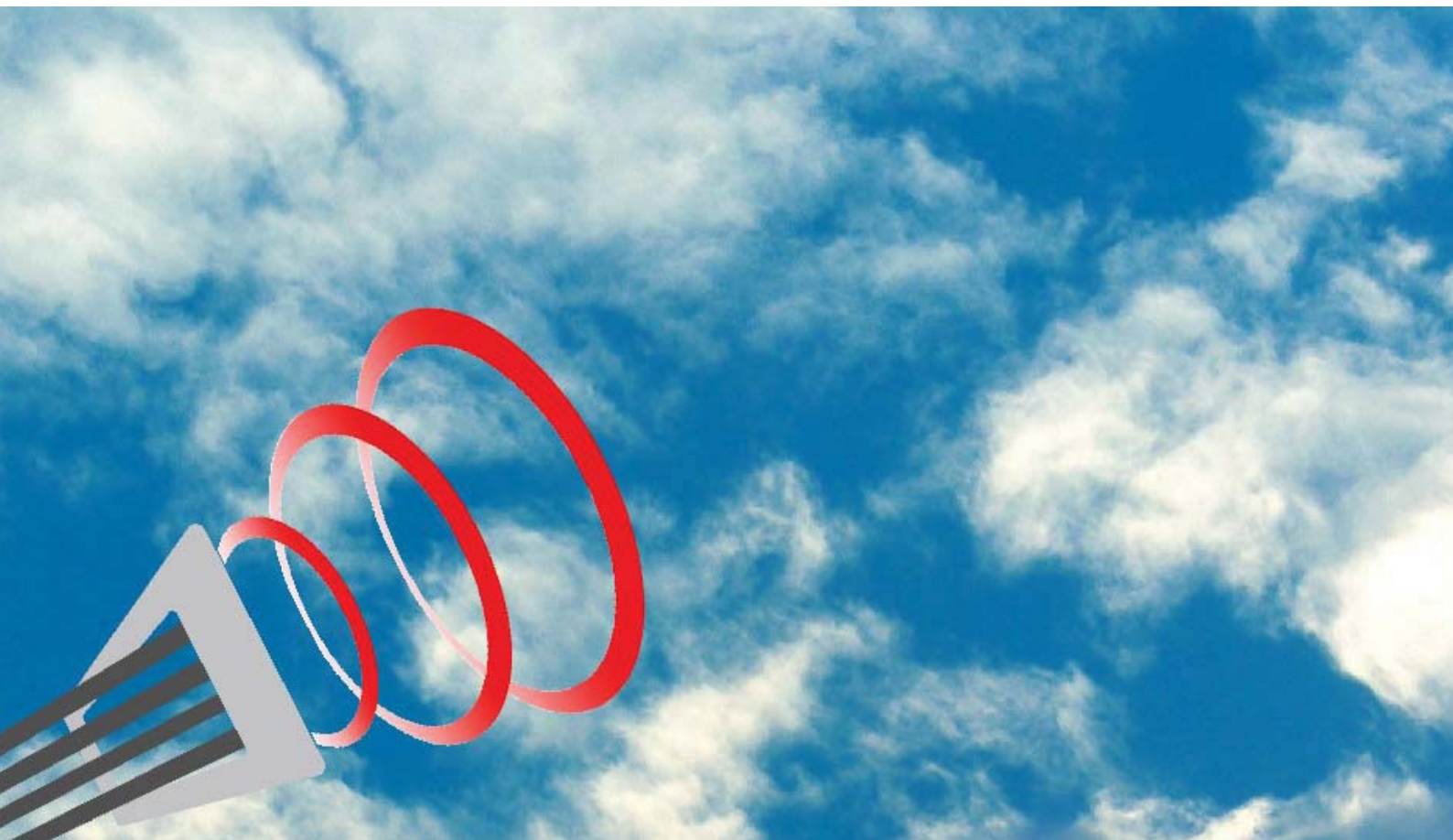
Cena nakupa 1580,00 €

Mesečni najem 9,00 €

Pri najemu opreme je vključena brezplačna zamenjava in popravilo v primeru okvare.

Pri nakupu opreme po izteku garancije (12 mesecev) brezplačna zamenjava in popravilo nista možna.

Ponudba zajema najem ali nakup telefonskih aparatov, centrale in storitev vzdrževanja.



IP Fax

IP Fax predstavlja nadgradnjo IP Telefonije, ki omogoča prenos fax sporočil preko internet omrežja in preko obstoječe fax naprave. Obstoječo fax napravo preko VoIP vmesnika priključimo na VoIP omrežje. Oddajanje fax sporočil poteka po klasičnem postopku pošiljanja. Prejem fax sporočil se lahko uredi kot preusmeritev na elektronsko pošto.

Za primere, ko nimamo fax naprave, pa je tako možno prejemanje fax sporočil preko storitve IP Fax. Prejem fax sporočil se preusmeri na elektronsko pošto. Prejeta fax sporočila se zbirajo znotraj želenega elektronskega predala.

Cenik storitve IP Fax

Vse cene so brez 20% DDV.



FAX analogni VoIP vmesnik

Omogoča uporabo obstoječe telefonske fax številke. Pri prehodu na IP telefonijo vam omogoča, da obdržite svojo obstoječo fax napravo in številko.

S priklopom dodatnega IP vmesnika, katerega vam zagotovimo, nemoteno poslujete naprej.

Možen nakup ali najem vmesnika.

Cena mesečnega najema je 3€

Cena nakupa je 65€.



Prejemanje FAX-a preko spleta

Storitev IP FAX omogoča prejemanje fax-a direktno na vaš e-mail naslov, tako lahko v najkrajšem možnem času vzpostavite željeno storitev.

V mesečni najem storitve IP FAX je vključena tudi 1 IP telefonska številka, katero vam dodelimo mi.

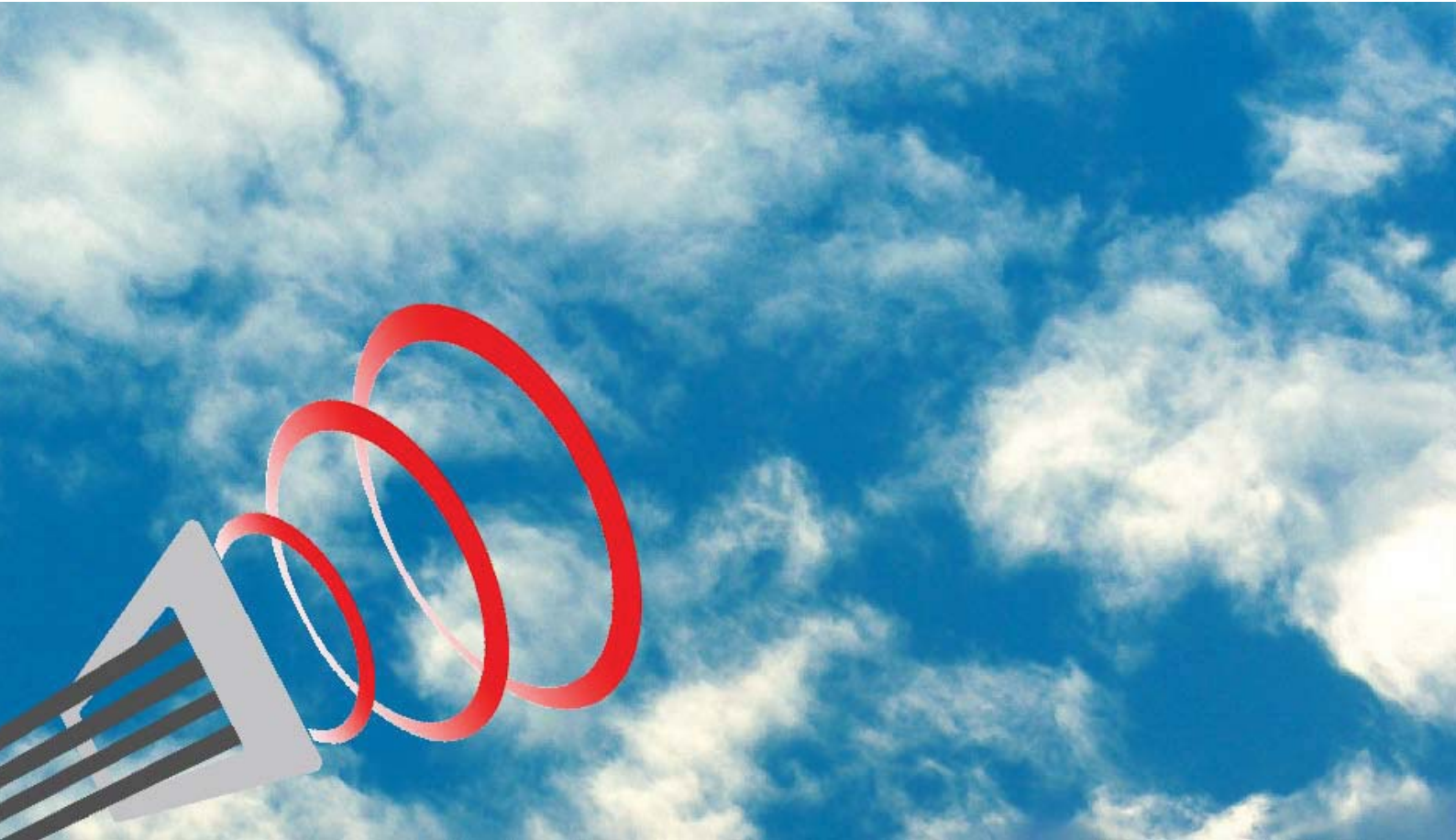
Cena mesečnega najema je 6€.

V primeru, da želite uporabljati vašo obstoječo fax telefonsko številko, je potrebno narediti prenos k drugemu operaterju.

Prenos na vašo željo tudi uredimo.

Za vse naprave, ki so v najemu, nudimo garancijo v času, ko je stranka uporabnik naših storitev.

V primeru nakupa velja garancija 12 mesecev. Vse cene so brez DDV.



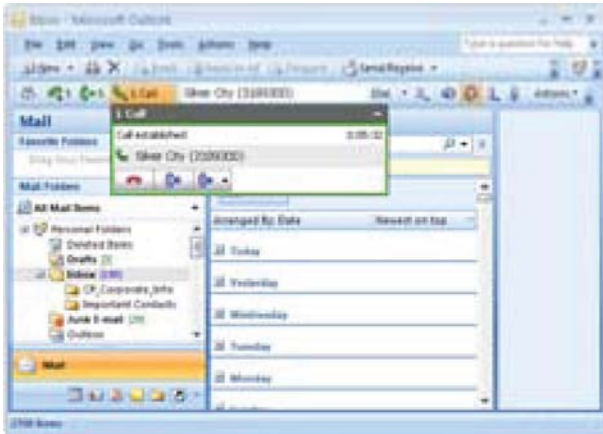
Integracija in dodatne storitve

Mala in velika podjetja, ki želijo prenesti komunikacijo znotraj podjetja na višji nivo in s tem želijo zmanjšati stroške telefonskih pogovorov, še posebej s tujino, imeti popolni nadzor nad klici, brezplačno povezati poslovalnice kjerkoli po svetu, uporabljati napredne glasovne storitve za komunikacijo s strankami, vzpostaviti klicni center prejemati klice

neodvisno od lokacije.

Ker je VOIP centrala programska oprema, se jo lahko nadgradi, kar je s tem tudi dobra investicija v prihodnosti, saj smo z novo verzijo in novimi funkcionalnostmi enostavno izboljšali programsko opremo.

Dodatne IP storitve



Bria 3.0 za outlook

Dodatek za Microsoft Outlook® in Outlook Exchange, kateri omogoča klicanje kontaktov, sprejemanje klicev neposredno iz programa.



Bria 3.0 kot samostojni software

Stranke katere ne želijo imeti telefonskega aparata, se lahko poslužijo tudi cenejše rešitve in sicer z uporabo naglavnih slušalk z mikrofonom. V primeru da imajo tudi web kamero, lahko polno izkoristijo funkcionalnost.